

**МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ ВЫСШИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

*Monitoring Processes for Training and Professional Activities
Teaching Staff of Higher Educational Institutions*

**Узокбой Бегимкулов
Туймурод Шоймардонов
Шавкиддин Адашбоев
Азамат Обидов
Мухтабар Акилбаева**

Головной научно-методический центр при МВССО РУз

Abstract. *The paper highlights the essence of monitoring as a basis of foreseeing the development of professional skills and processes of retraining and upgrading teachers' professional skills. There are given types, objects, and methods of the monitoring of teachers' professional competence. There are described the possibilities of developed electronic monitoring system, as an innovative technology that enables to fulfill the descriptive, corrective and predictive functions of quality management in the system of upgrading teachers' professional skills as well.*

Key words: *improvement of experts' professional skill, monitoring of educational process, quality.*

**Введение
Introduction**

В Республике Узбекистан с 2013 года внедрена совершенная система переподготовки и повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы высшего образования. При Министерстве высшего и среднего специального образования создан Головной научно-методический центр, организованы 5 региональных и 10 отраслевых центров переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров высших образовательных учреждений. Новая система имеет ряд преимуществ по расширению возможностей организации процессов переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров на основе современных требований, формирования единой системы организации определения качества образовательного процесса повышения квалификации педагогов по результатам оценки уровня знаний их студентов. Реализованы методы совершенствования и анализа качества процессов повышения квалификации путем определения деятельности педагогов, прошедших курсы повышения квалификации.

Известно, что в процессе повышения квалификации развивается профессиональное мастерство, обновляются теоретические и практические знания. В задачи повышения квалификации входит развитие

профессиональных умений, изучение и анализ новых нормативно-правовых документов, содействие в определении содержания самообразования, оказание помощи и поддержки педагогическим кадрам во внедрении инноваций в учебный процесс.

Системообразующей идеей и функцией переподготовки и повышения квалификации является ориентация педагога на непрерывное профессионально-педагогическое саморазвитие, которое происходит по индивидуальной траектории, педагог самостоятельно определяет цели, формы, средства и время профессионального роста. Профессиональная компетентность педагога - один из факторов, оказывающих существенное влияние на сохранение и развитие потенциала образовательного пространства, на адаптацию образовательного учреждения к динамически изменяющимся условиям, на инновационную деятельность, наконец, на обеспечение нормального функционирования процесса образования. От неё принципиально зависит, насколько и как именно будут раскрыты возможности и способности студента, каковы перспективы взаимодействия и конкретные формы сотрудничества студента и педагога.

В этих условиях мониторинг становится основой прогнозирования развития профессиональных качеств педагогических кадров и процессов переподготовки, и повышения квалификации, поскольку он выступает в качестве основного инструмента получения информации, без которой немислим адекватный реалистичный прогноз. Эти обстоятельства, обуславливают значимость мониторинга и научных подходов его осуществления.

Недостатками системы организации мониторинга процессов повышения квалификации и профессиональной деятельности педагогов являются нерациональное использование способов контроля, отсутствие дидактической направленности, систематичности, недостаточная разработанность методов контроля, единых средств и критериев оценивания. Сами формы и методы мониторинга пока не стали предметом систематического анализа и специально организованных исследований; недостаточно разработана методологическая и методическая база, стандартные программы для диагностики качества образования на основе регулярного сбора и статистической обработки результатов. Выводы, сделанные на основе таких оценок, не отображают истинное состояние исследуемых объектов, не способствуют выявлению их качеств, не позволяет сравнивать между собой показатели исследуемых объектов.

Мониторинг процессов обучения и профессиональной деятельности педагогов

Monitoring of Theaching and Professional Work of Theachers

Сегодня на разных уровнях образования предпринимаются попытки создания системы педагогического мониторинга, исследуются разные аспекты педагогического труда. Об огромном интересе к этой проблеме свидетельствуют многочисленные монографии и статьи (Боровкова, 2004, Вовна, 2005, Ильина, 2009, Карпухина, 2006). Анализ педагогических исследований (Воронцова, 2005, Введенский, 2003) позволяет сделать однозначный вывод об актуальности рассматриваемой проблемы.

Чаще всего мониторинг рассматривают в контексте управленческого процесса, поскольку он является одним из основных инструментов сбора достоверной и своевременной информации, необходимой в управлении любой системой (Мокшеев, 2005, Казакова, 2006). Соответственно, цели мониторинга, независимо от его вида, или объекта, всегда связаны с информационным обеспечением принятия обоснованных управленческих решений. На этом основании исследователи предлагают рассматривать мониторинг как один из видов и одновременно этапов управленческой деятельности (Мозгарев, 2004).

В качестве задач мониторинга выделяют следующие: сбор достоверной и объективной информации об объекте мониторинга; формирование соответствующих информационных баз данных; системный анализ и оценка получаемой информации; предоставление информации заинтересованным органам управления образованием; подготовка предложений по вопросам организации деятельности в той области, в которой проводился мониторинг. В отдельных случаях мониторинг может включать в себя прогнозирование состояния наблюдаемого объекта как самостоятельного элемента (Лихашерстная, 2009) или в составе действий по системному анализу и оценке получаемой информации.

В настоящее время формирование организационной структуры мониторинга образовательными процессами в учреждениях повышения квалификации и профессиональной деятельности слушателей, как и повышение качества образовательного процесса, является важной задачей.

Качество образования в учреждениях переподготовки и повышения квалификации можно рассматривать как степень соответствия совокупности свойств и результатов прогнозируемым целям на основе требований и стандартов, потребностей и ожиданий субъектов образовательного процесса.

Получение точных данных о состоянии деятельности учреждений переподготовки и повышения квалификации и принятия обоснованных решений обеспечивается посредством мониторинга, путём сбора, обработки, хранения и распространения информации, позволяющий

выявлять состояние объекта и прогнозировать его развитие. Традиционные методы сбора информации об объекте (наблюдение, беседа, анкетирование, анализ) характерны для мониторинга и диагностики, которые дополняют друг друга. Например, мониторинг может включать диагностику как метод сбора информации. Сочетание, взаимосвязь и взаимодополнение этих способов позволят получить разносторонние сведения о качестве образовательной деятельности учреждений переподготовки и повышения квалификации, а также отразить динамику развития учебного процесса.

Постоянно систематизированная информация о результатах педагогического процесса позволяет: создать банк информации; подвести итоги; наметить перспективу; определить направление в деятельности педагогов.

Педагогический мониторинг выявляет особенностей развития слушателей для последующего учета при планировании и проведении образовательного процесса корректирует динамику профессионального роста и эффективности педагогической деятельности.

В процессе мониторинга выявляется степень соответствия результатов деятельности учреждений переподготовки и повышения квалификации, педагогических кадров государственным требованиям.

Нами проводятся исследования по видам мониторинга как: информационный мониторинг – предполагает накопление и распространение информации; базовый мониторинг – выявляет проблемы, позволяет собрать информацию для проведения последующих исследований; управленческий мониторинг – отслеживает и оценивает эффективность принятых управленческих решений; комплексный мониторинг – ориентирован на всестороннее глубокое исследование.

Объектами мониторинга являются: качество образовательного процесса; ресурсообеспечения; управления; результаты деятельности педагогических кадров.

Методам и мониторинга в естественных условиях являются наблюдение, беседа, анкетирование, анализ документов, продуктов деятельности, опыта работы педагогов и в специально измененных условиях эксперимент и опытная проверка выводов исследования; качественный анализ и количественная обработка результатов; индивидуальная и групповая экспертная оценка.

Мониторинг образовательного процесса переподготовки и повышения квалификации необходимо проводить с учётом определения образовательных потребностей и целей обучения; проектирование (разработка) и планирование и оценка результатов обучения. При этом принимаемые управленческие и педагогические решения должны опираться на конкретный анализ всех аспектов образовательного процесса.

Электронная система мониторинга *Electronic Monitoring System*

Процесс модернизации системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров определяет содержание курсов повышения квалификации, форм и методов, технологий обучения. Внедряется дистанционное обучение, сетевые формы и технологии взаимодействия участников в процессе повышения квалификации. В этих условиях немаловажную роль в реализации инновационных образовательных технологий в системе повышения квалификации занимает система управления и контроля. Практика показала, что данную роль может взять на себя электронная система мониторинга, позволяющая выполнять констатирующую, корректирующую и прогностическую функции в управлении качеством образования в системе переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

Определение качества обучения в системе переподготовки повышения квалификации педагогов вызывает определенные трудности, связанные со спецификой данного образовательного процесса. Непосредственно объектами измерения качества переподготовки и повышения квалификации педагогов являются образовательный процесс (оценка образовательной программы курсов) и его реализация (оценка образовательного процесса по предложенным параметрам: мотивация учебных достижений, новизна содержания образования, характер методов и форм обучения, организация самообразования, характер субъектных взаимоотношений, личная востребованность); образовательные результаты, профессиональная компетентность и профессиональная деятельность педагога и результаты обучения ими студентов.

Практика показало, что все названные объекты измерения качества в системе переподготовка и повышения квалификации могут быть исследованы при использовании современных технологий мониторинга, как средства анализа и управления всеми параметрами качества обучения. Нами установлено, что электронный мониторинг - это системная диагностика качественных и количественных характеристик эффективности функционирования образовательных процессов, включающей в себя цели, содержание, формы, методы, дидактические и технические средства, условия и результаты обучения с применением современных средств информационно-коммуникационных технологий.

Разработанная модель реализации электронной системы мониторинга переподготовки и повышения квалификации педагогов вузов позволяет обработать результатов образовательных программ; разработать рекомендации по применению новых образовательных технологий; организовать мониторинг качества процессов повышения квалификации; систематизировать результаты профессиональной деятельности педагогов,

прошедших курсов повышения квалификации, диагностировать тенденции в развитии системы образования (Рис.1).

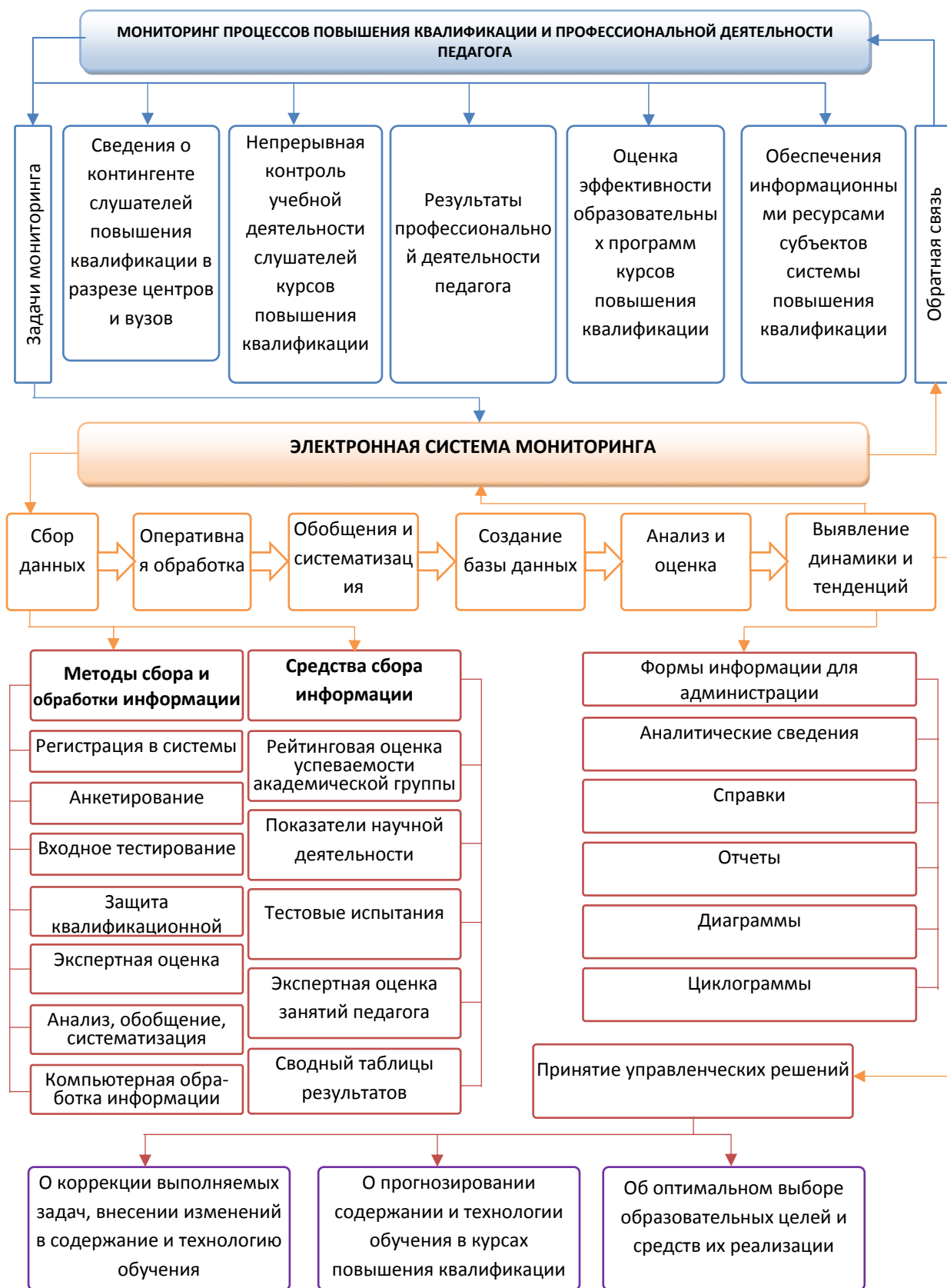


Рис.1. Модель электронной системы мониторинга
Fig.1. Model of the electronic monitoring system

Основные задачи, решаемые в ходе мониторинга реализации программ повышения квалификации сводятся к следующему:

- разработка критериев, позволяющих получить объективное представление о состоянии повышения квалификации, о качественных и количественных изменениях;
- анализ и систематизация полученных сведений о состоянии и развитии повышения квалификации и профессиональной деятельности педагогов;
- обеспечение регулярного и наглядного представления информации о процессах, происходящих в структуре повышения квалификации;
- информационное обеспечение анализа и прогнозирования состояния и развития повышения квалификации, выработки управленческих решений.

Методы организации и алгоритмы мониторинга реализации образовательных программ повышения квалификации будут основаны на определении ключевых показателей и критериев оценки инновационного потенциала.

Предлагаемая электронная система мониторинга предполагает мониторинг слушателей на трех этапах: в начале обучения, по окончании занятий по программе повышения квалификации и профессиональную деятельность. Входное тестирование позволяет сформировать сравнительно однородную по уровню подготовки группу слушателей. Выходное тестирование на заключительном этапе обучения ложится в основу итоговых выводов по результатам реализации образовательных программ повышения квалификации. В систему вносятся результаты профессиональной деятельности: количество открытых занятий, публикаций, результаты успеваемости академических групп и др.

Электронная система мониторинга курсов повышения квалификации даёт возможность анализировать учебный процесс в региональных и отраслевых центрах, с неё можно получить информации по следующим параметрам:

- мониторинг по контингенту слушателей в разрезе региональных и отраслевых центров. При этом по каждому центру можно получить ежемесячные сведения о плановом и фактическом контингенте слушателей;
- мониторинг контингента слушателей в разрезе высших образовательных учреждений, с представлением промежуточных и итоговых параметров контингента по каждому вузу;
- мониторинг посещаемости занятий слушателями, дающей возможность получать подробные сведения об участии слушателей на занятиях в разрезе центров;

- мониторинг успеваемости слушателей, который представляет информацию о результатах входящих и исходящих тестов, баллов выпускных работ по защите квалификации;
- мониторинг профессиональной деятельности слушателей после прохождения курсов повышения квалификации, формируется электронная база об учебной, учебно-методической, научной, организационно-методической деятельности педагогов в высшем образовательном учреждении.

Заключение *Conclusion*

Проведенные исследования показывают, что электронная система мониторинга позволяет определять эффективность курсов повышения квалификации, выявить результативность процессов повышения квалификации и профессионального роста педагога. В нашем случае электронная система мониторинга процессов обучения и профессиональной деятельности показала свою эффективность и удобность в целях получения обратной информации, позволяющим судить об истинном состоянии учебного процесса и его результатов.

Реализация электронной системы мониторинга профессиональной деятельности педагога, а также методы её диагностирования даёт возможность определить организационно-педагогических условий курсов повышения квалификации, наметить диагностико-коррекционную работу и эффективно управлять качеством образования.

Summary

During the monitoring process of approbation and implementation of training and retraining programs there will be evaluated: the quality and innovation of upgrading qualification programs, organization of educational process and educational outcomes as well. Analysis of monitoring results will be carried out periodically.

The results of the electronic monitoring system allow analyzing the courses' efficiency, identifying deficiencies, and improving curricula and syllabi of upgrading qualification and retraining courses, and improving the quality of the educational process in higher education institutions. Monitoring reveals the efficiency of processes of upgrading teachers' qualification and their professional growth, get information about the status of the object and provide feedback as well.

In our opinion, the electronic monitoring system of training and professional activity processes is the efficient and convenient for practical use means of obtaining feedback in the learning process, which allows to judge about the real condition of the educational process and its results. Electronic data will serve as a material for the development of recommendations on improvement of upgrading teachers' qualification programs and their development on implementation of innovative educational programs' results and application of new educational technologies.

Thus, the implementation of electronic system of monitoring of teachers' professional activity, and methods of its diagnosis provides an opportunity to identify organizational and pedagogical activity of centers for professional development, to outline the diagnostic and remedial work. Electronic monitoring extends the systematic diagnostics of provided services' quality, and thereby to anticipate and effectively manage the quality of education.

Литература References

1. Боровкова, Т. (2004). *Мониторинг развития системы образования/учебное пособие. Теоретические аспекты.* Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета.
2. Введенский, В. (2003). Измерение и оценка качества повышения квалификации учителей в системе дополнительного педагогического образования. *Стандарты и мониторинг*, № 4, стр. 40-46.
3. Вовна, В. (2005). Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием. *Инновации в образовании* № 5.
4. Воронцова, Т. (2005). Информационная система мониторинга в сфере педагогического образования как основа для разработки управленческих решений. *Образовательная среда сегодня и завтра: материалы II Всероссийской научно-практической конференции.* М.: Рособразование, стр. 233-234.
5. Ильина, Н. (2009). Мониторинг процесса профессионального становления педагога, занимающегося инновационной деятельностью. *Стандарты и мониторинг в образовании*, № 2, стр. 3.
6. Казакова, Н. (2006). Мониторинг в сфере дополнительного профессионального образования. *Стандарты и мониторинг в образовании*, № 5, стр. 21-28.
7. Лихашерстная, Ю. (2009). Эффективность образовательной деятельности ИНПО. *Наука и школа*, № 2, стр. 12-18.
8. Мокшеев, В. (2005). Организация системы мониторинга в образовании. *Школьные технологии*, № 1, стр. 85-94.
9. *Мониторинг непрерывного образования: инструмент управления и социологические аспекты* Науч. рук. А.Е. Карпухина; Сер. «Мониторинг. Образование. Кадры». М.: МАКС Пресс, 2006. 340 с.
10. Мозгарев, Л. (2004). Структура качества повышения квалификации работников образования. *Педагогика*, №10, стр. 46-54.

Доктор пед. наук, профессор Узокбой Бегимкулов	Головной научно-методический центр при МВССО РУз, uzokboy@mail.ru
Туймурод Шоймардонов	Головной научно-методический центр при МВССО РУз, tuymurod@mail.ru
Шавкидин Адашбоев	Головной научно-методический центр при МВССО РУз, shavkiddin@mail.ru
Азамат Обидов	Головной научно-методический центр при МВССО РУз, wwwazamat@mail.ru
Мухтабар Акилбаева	Головной научно-методический центр при МВССО РУз, mukhtabar@bk.ru