

## МОНИТОРИНГ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

### *Monitoring of Students' Professional Merits at the University*

**Vera Sofjina (Софьина Вера Николаевна)**

Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы

**Diana Gribanova (Грибанова Диана Ярославовна)**

Псковский государственный университет

**Olga Melenevskaja (Меленевская Ольга Юрьевна)**

Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы

**Abstract.** *Constant system of monitoring of students' professional merits is an effective instrument of quality evaluation in higher education. Different approaches to understanding of professional merits are considered in the article. The main professional merits are defined for professionals in the field of international relations. Results of monitoring of students' professional merits are described from first to fifth courses of international relations department. The second research is aimed to the professional merits of future teachers-students. The research demonstrates that the educational environment of university and especially designed and approved program of development of professional merits are important for formation of students' professional competence.*

**Keywords:** *monitoring, professional merits, students.*

### **Введение** *Introduction*

Наличие в вузе постоянно действующей системы мониторинга развития профессионально важных качеств (далее – ПВК) студентов, являясь эффективным инструментом оценки качества образования, представляет ценность для всех участников образовательного процесса: преподавателей, студентов, администрации вуза, органов управления образованием и работодателей.

В задачи исследования входило:

1. Исследовать ПВК опытных и успешных руководителей и специалистов и сформировать образ результата подготовки выпускников вуза.
2. Провести мониторинг ПВК студентов первых и выпускных курсов факультета международных отношений и студентов – будущих педагогов.

3. Проанализировать эффективность программы развития ПВК студентов педагогических специальностей, направленной на совершенствование их эмоционально-ценностных отношений.

Существует множество подходов к пониманию профессионально важных качеств. К профессионально важным качествам относят достаточно широкий спектр качеств – от природных задатков до профессиональных знаний, получаемых в процессе профессионального обучения и самоподготовки. К ПВК относят также особенности личности (мотивацию, направленность, смысловую сферу, характер), психофизиологические особенности (темперамент, особенности высшей нервной деятельности), особенности психических процессов (память, внимание, мышление, воображение), а в отношении определенных видов деятельности – даже анатомо-морфологические характеристики человека (Шелепова, 2007).

Сущность понятия ПВК рассматривалась в работах А.С.Баласаняна и В.Н.Софьиной (Баласанян, Софьина, 2010), В.А.Бодрова (Бодров, 1991), В.Г.Зазыкина и Е.А.Смирнова (Зазыкин, Смирнов, 2013), Е.А.Климова (Климов, 1996), М.В.Клищевской и Г.Н.Солнцевой (Клищевская, Солнцева, 1999), С.В.Кошелевой (Кошелева, 2010), Н.В.Кузьминой и В.Н.Софьиной (Кузьмина, Софьина, 2012), К.К.Платонова (Платонов, 1970) и других.

Обобщая исследования вышеуказанных авторов, можно сказать, что ПВК представляют собой интегральные психофизиологические и психологические образования, которые в процессе конкретной профессиональной деятельности формируются в специальные (профессиональные) способности и компетенции.

При анализе видов профессионально важных качеств мы основывались на методике выделения ПВК Клищевской М.В. и Солнцевой Г.Н., которая включает два этапа:

1. Выделение и проверку таких индивидуально личностных особенностей, которые связаны с эффективностью деятельности (анализ профессиограммы, опрос специалистов).
2. Сравнение успешных и неуспешных специалистов по одному или нескольким качествам. Если наблюдается значимое различие, то оцениваемое качество является достаточным для прогнозирования успешности профессиональной деятельности, следовательно, и профессионально важным (Клищевская, Солнцева, 1999).

## **Профессионально важные качества специалистов-международников** *Professional Merits of Professionals in International Relations Field*

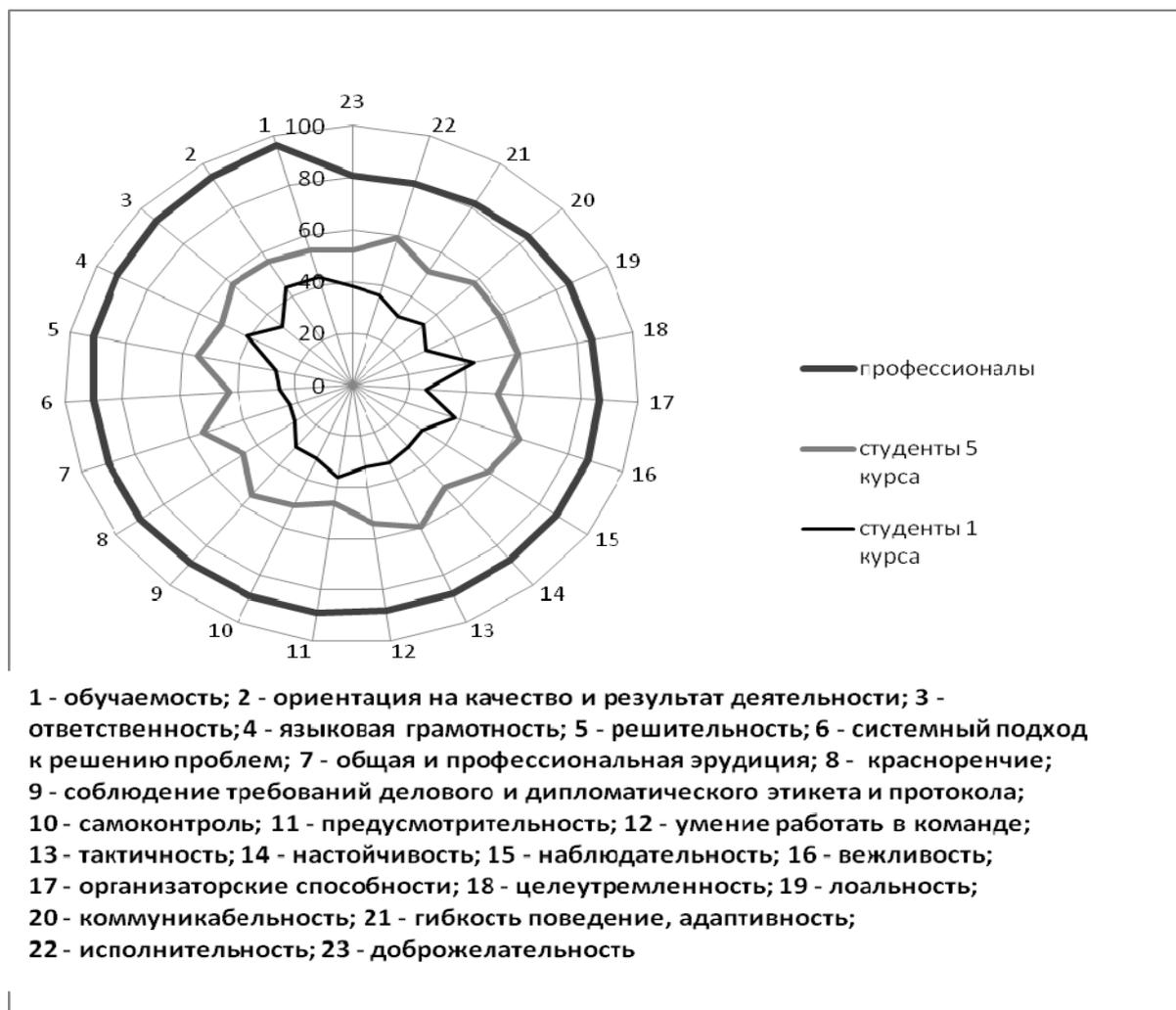
Нами была проанализирована по целому ряду качеств профессиональная деятельность опытных дипломатов и руководителей структурных подразделений (российских и зарубежных органов власти, государственных и коммерческих организаций), отвечающих за установление и поддержание международных связей, имеющих стаж работы более 10 лет. Качества указанной группы респондентов сравнивались с аналогичными качествами специалистов, работающих в области международных отношений, чьи профессиональные успехи за последние 5 лет не заслужили формальной высокой оценки руководства и деловых партнеров. В результате анализа были выявлены и классифицированы следующие профессионально важные качества, обеспечивающие продуктивность профессиональной деятельности специалистов в области международных отношений:

- качества, отражающие отношение к работе (ответственность, работоспособность, целеустремленность, осторожность, предусмотрительность, системный подход к решению проблем, внимательность к деталям, языковая грамотность, добросовестность, ориентация на качество и результат деятельности, обучаемость);
- качества, характеризующие стиль поведения и деятельности (исполнительность, уверенность в себе, гибкость поведения, адаптивность, наблюдательность, прозорливость, креативность, харизматичность, вежливость, следование требованиям делового и дипломатического протокола и этикета, инициативность, оптимизм);
- качества, относящиеся к организаторской деятельности (организаторские способности, инновационность, системный подход к решению проблем, общая и профессиональная эрудиция, полипрофессионализм);
- социально-психологические качества (доброжелательность, коммуникабельность, лояльность, тактичность, толерантность, гибкость поведения, деловой стиль общения, социальная проницательность, терпение, сдержанность, умение работать в команде, сотрудничество, обаяние, красноречие, отзывчивость);
- эмоционально-волевые качества (настойчивость, самоконтроль, решительность, выносливость) (Софьина, 2007).

В качестве наиболее значимых успешными руководителями и специалистами, имеющими опыт работы в сфере международных отношений более 10 лет, выделены следующие качества:

1. Качества, относящиеся к организаторской деятельности:
  - организаторские способности (56%),
  - системный подход к решению проблем (52%),
  - общая и профессиональная эрудиция (48%);
2. Качества, отражающие отношение к работе:
  - ответственность (68,2%),
  - ориентация на качество и результат (67,1%),
  - языковая грамотность (63%),
  - целеустремленность (51%),
  - предусмотрительность (47%);
3. Качества, характеризующие стиль поведения и деятельности:
  - адаптивность (68,5%),
  - соблюдение требований делового этикета и международного протокола (49,2%),
  - наблюдательность (45,4%);
4. Эмоционально-волевые качества:
  - самоконтроль (57,7%),
  - решительность (50%);
5. Социально-психологические качества:
  - умение работать в команде (54,6%),
  - коммуникабельность (54,6%),
  - вежливость (52,3%),
  - тактичность (50%),
  - лояльность (46,9%),
  - исполнительность (44,6%),
  - красноречие (40,8%) (Меленевская, 2014).

На следующем этапе проводились мониторинговые исследования ранее выделенных профессионально важных качеств у успешных руководителей и специалистов с опытом работы в области международных отношений более 10 лет и студентов 1 и 5 курсов факультета международных отношений Северо-Западного института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее – СЗИУ РАНХиГС). В процессе исследования респонденты и их коллеги (для профессионалов) и преподаватели (для студентов) оценивали степень сформированности указанных выше ПВК по десятибалльной шкале; усредненная оценка в процентах представлена на рисунке 1.



**Рисунок 1. Мониторинг развития профессионально важных качеств студентов факультета международных отношений и успешных руководителей и специалистов с опытом работы в области международных отношений более 10 лет**  
**Figure 1. Monitoring of students' professional merits (international relations department) and merits of successful professionals in international relations field with more than 10 years operational experience**

Анализ результатов оценки уровня сформированности ПВК показал, какие качества наиболее развиты у успешных руководителей и специалистов с опытом работы в области международных отношений более 10 лет (таблица 1).

В целом мониторинг показал, что все ПВК студентов подвержены развитию. Следует отметить, что на самом высоком уровне сформированности из всех ПВК оказались вежливость (62%) и тактичность (60%), что свидетельствует о высоком качестве внеучебной и воспитательной работы на факультете международных отношений СЗИУ РАНХиГС. Кроме того, высокого уровня развития у исследуемой группы студентов достигли: целеустремленность (59%), исполнительность (59%), наблюдательность (58%), лояльность (58%), коммуникабельность (58%) и

ответственность (57%). Данные качества вошли в список наиболее значимых, по мнению успешных и опытных руководителей и специалистов в сфере международных отношений. Указанные качества позволят выпускникам факультета международных отношений успешно начать профессиональный путь.

**Таблица 1. ПВК, наиболее развитые у успешных руководителей и специалистов с опытом работы в области международных отношений более 10 лет**  
***Table 1. The most developed professional and merits of successful professionals in international relations field with more than 10 years operational experience***

№ п/п	ПВК	Уровень сформированности, %
1.	Обучаемость	96
2.	ориентация на качество и результат деятельности	94
3.	Ответственность	93
4.	языковая грамотность	92
5.	Решительность	92
6.	системный подход к решению проблем	90
7.	общая и профессиональная эрудиция	90
8.	Красноречие	90
9.	соблюдение требований делового и дипломатического этикета и протокола	89
10.	Самоконтроль	89
11.	Предусмотрительность	89

При этом, обращает на себя внимание недостаточно высокий уровень развития таких качеств, как предусмотрительность (46%), красноречие (46%), системный подход к решению проблем (43%).

В условиях реализации системного подхода к учебно-воспитательному процессу следует учесть результаты исследования в построении творческой образовательной среды факультета, способствующей развитию профессиональной компетентности студентов.

### **Профессионально важные качества педагогов** ***Pedagogic Professional Merits***

Во втором исследовании изучались профессионально важные качества студентов – будущих педагогов. В структуре личности педагога особая роль принадлежит профессионально-педагогической направленности. Она является той основой, вокруг которой формируются основные профессионально значимые свойства личности педагога. По определению В.А. Сластенина, профессионально-педагогическая направленность представляет собой систему эмоционально-ценностных отношений, задающую иерархическую структуру доминирующих мотивов личности

педагога, побуждающих его к утверждению в педагогической деятельности и профессиональном общении (Сластенин, 1997). Структура профессионально-педагогической направленности включает: направленность на ребенка (и других людей), связанная с заботой, интересом, любовью, содействием развитию личности и самоактуализации его индивидуальности; направленность на себя, связанная с потребностью в самосовершенствовании и самореализации в сфере педагогического труда; направленность на предметную сторону профессии учителя (содержание учебного предмета).

Для изучения эмоционально-ценностных отношений использовались: методика диагностики реальной структуры ценностных ориентаций личности С.С. Бубновой (Бубнова, 1999); опросник для изучения представленности высших чувств личности Д.Я. Банниковой (Банникова, 2007); методика направленности личности Б. Басса (Bass, Bass, 2008).

Развитие профессионально важных качеств происходит в процессе обучения в вузе, однако специально разработанная и апробированная программа позволяет достигнуть более высоких результатов. Это подтверждается проведенным мониторингом развития эмоционально-ценностных отношений студентов. Соответственно, экспериментальная группа – это группа студентов педагогических специальностей, принимавшая участие в разработанной программе, контрольная группа – это однокурсники, не участвовавшие в ней (Банникова, 2010).

Мониторинг развития профессионально важных качеств студентов 1–5 курсов с применением непараметрического критерия Вилкоксона выявил положительную динамику в уровне выраженности ценностных ориентаций на милосердие и помощь другим людям, на познание, практических и интеллектуальных чувств, а также установки на альтруизм (все показатели при  $p \leq 0,01$ ). Ценностная ориентация же на отдых и приятное времяпрепровождение стала менее значимой для студентов экспериментальной группы ( $p \leq 0,05$ ).

Сравнение показателей студентов пятого курса экспериментальной и контрольной групп, осуществленное с использованием непараметрического критерия Манна-Уитни, показало большое число значимых различий. Студенты экспериментальной группы демонстрируют большую выраженность ценностных ориентаций на прекрасное, на милосердие и помощь другим людям, на познание, эстетических, практических, нравственных и интеллектуальных чувств, а также установки на альтруизм (все показатели при  $p \leq 0,001$ ) по сравнению с контрольной группой студентов, не принимавших участия в специально разработанной программе развития эмоционально-ценностных отношений.

### Summary

1. As result of research the classification of professional merits was chosen: merits reflecting attitude towards professional activity; merits characterizing style of behavior and activity; merits referred to managerial activity; social-psychological properties, emotional-volitional properties.
2. The most important professional merits in international relations field were defined and used as a result image. They are managerial abilities, systematic approach to problem solving, responsibility, commitment to quality and result achievement, eloquence, flexibility/adaptability, self-control, team-work skills, communicative skills, etc.
3. Research of 5<sup>th</sup> course students (international relations department) professional merits showed that such qualities as politeness, tact, purposefulness, sense of duty, power of observation, loyalty, communicative skills and responsibility are the most well-formed. These merits are considered by experienced and successful managers and experts working in international relations field to be significant for effective work which confirms that educational process in international relations department of North-West Institute of Management of Russian Academy of National Economy and Public Administration is well organized. However, several problems were disclosed – some professional merits were formed not well enough by the graduation. Thus, the research revealed strengths and weaknesses of educational process at the international relations faculty and allowed to indicate the directions of creative educational faculty environment development.
4. The most important professional merit for pedagogical profession is professional pedagogical personal orientation that means high developed emotional and valuable attitudes.
5. Monitoring of students' emotional and valuable attitudes from 1<sup>st</sup> to 5<sup>th</sup> course showed the positive dynamics. The special program for professional merits development applied proved its effectiveness. It is displayed in higher development level of students' professional merits, such as value orientation to the beautiful, to mercy and help, to cognition, aesthetic, practical, ethic and intellectual senses and attitude to altruism.

### Литература References

- Bass, B.M., Bass, R. (2008). *The Bass Handbook of Leadership: Theory, Research, and Managerial Applications: fourth edition*. NY: Free Press.
- Баласаян, А.С., Софьина, В.Н., и др. (2010). Анализ развития профессиональной компетентности руководителей и специалистов с использованием информационных технологий. *Вестник Костромского государственного педагогического университета им. Н.А. Некрасова: Серия психологические науки: Акмеология образования*. Т. 15. 10–13.
- Банникова, Д.Я. (2010). Влияние эмоционально-ценностных отношений студентов на развитие акмеологической компетентности. *Вестник Костромского государственного педагогического университета им. Н.А. Некрасова: Серия: Психологические науки: Акмеология образования*. 3-4. 75-81.
- Банникова, Д.Я. (2007). Исследование высших чувств в структуре личности педагогов и студентов – будущих учителей. *Вестник Псковского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные и психолого-педагогические науки, 1*, 204-207.
- Бодров, В.А. (1991). *Психологические исследования проблемы профессионализма личности профессионала*. М.: МГУ.

- Бубнова, С.С. (1999). Ценностные ориентации личности как многомерная нелинейная система. *Психологический журнал*, 20 (5), 38-44.
- Зыбкин, В.Г., Смирнов, Е.А. (2013) *Введение в акмеологию*. Иваново: Ивановский филиал РАНХиГС; ОАО «Издательство «Иваново».
- Климов, Е.А. (1996). *Психология профессионализма*. М.-Воронеж: Институт практической психологии.
- Клищевская, М.В., Солнцева, Г.Н. (1999). Профессионально важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности. *Вестник Московского университета. Серия 14: Психология*, 4, 61-66.
- Кошелева, С.В., Завьялова, Е.К. (2010). *Организационное поведение и управление человеческими ресурсами. Кейсы из коллекции ВШМ*. СПб.:Изд-во «Высшая школа менеджмента».
- Кузьмина, Н.В., Софьина, В.Н. (2012). *Акмеологическая концепция развития профессиональной компетентности в вузе*. СПб.:Изд-во НУ «Центр стратегических исследований».
- Меленевская, О.Ю. (2014). Акмеологический подход к анализу профессионально-значимых качеств специалистов в области международных отношений. *Материалы XX международной научно-методической конференции «Современное образование: содержание, технологии, качество»*, 69-71.
- Платонов, К.К. (1970). *Вопросы психологии труда*. М.: Медицина.
- Сластенин, В.А., Подымова, Л.С. (1997). *Педагогика: Инновационная деятельность*. М.: ИЧП «Магистр».
- Софьина, В.Н. (2007). *Психолого-акмеологические основы формирования профессиональной компетентности специалистов в системе учебно-научно-производственной интеграции: Автореферат дисс. ... докт. психол. наук*. СПб: ЛГУ им. А.С. Пушкина.
- Шелепова, Е.С. (2007). Профессионально важные качества в структуре профессиональной деятельности инженера-проектировщика. *Материалы VI всероссийской научно-практической конференции «Дружининские чтения»*, 112-115.