

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

## *The Use of E-learning Information Educational Environment in University under the Realization of Educational Programmes*

**Irina Medvedeva (Ирина Медведева)**

**Oksana Martynyuk (Оксана Мартынюк)**

**Svetlana Pankova (Светлана Панькова)**

**Irina Solovyova (Ирина Соловьева)**

Псковский государственный университет, Россия

**Abstract.** *The structure of information educational environment for the support of the students' mastering the competence-oriented higher educational programmes is considered in the article. The experience of its using is submitted.*

**Keywords:** *distance learning, higher education, information educational environment, student-centred training.*

### **Введение** *Introduction*

Официальное включение российской высшей школы в процесс Болонских реформ поставило задачу обеспечения качества и управления качеством на одно из центральных мест в модернизации высшего образования. Сегодня студент должен быть активным субъектом процесса образования, его мотивированное и заинтересованное участие в образовательном процессе является необходимым условием эффективной реализации образовательной программы.

Студентоцентрированность образовательного процесса предполагает активное участие самого студента при освоении образовательной программы, повышает его ответственность за качество результата. Необходимо стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по достижению заявленных результатов образования.

Байденко, Гузаиров, Селезнева (2013) отмечают, что наиболее полная интерпретация студентоцентрированного обучения изложена в «Справочном руководстве для студентов, сотрудников и высших учебных заведений», которое является частью проекта под названием «Время новой парадигмы в образовании: студентоцентрированное обучение»,

выполненном за счет финансов ЕС Европейским союзом студентов (ESU) и организацией «Education International» (EI).

Strahlman (2011) приводит обоснование позитивной роли студентов в управлении обеспечении качества высшего образования: «There is an increasing demand from students and their organisations all over Europe for involvement in quality assurance. Today, this demand is met with a wide international understanding that student involvement is a key factor in quality assurance» (с. 64).

Студентоцентрированный подход в образовании получил всестороннее описание в многочисленных работах российских исследователей и продолжает интенсивно развиваться. В том числе, это исследования, связанные с сопровождением студентов при освоении ими образовательных программ, созданием научно-методического обоснования, разработкой системы оценки уровня сформированности компетенций (Байденко, Максимов, Селезнева, 2012; Байденко и др., 2013).

Целью данной статьи является анализ возможностей использования электронной информационно-образовательной среды университета для дистанционного информационно-методического сопровождения студентов в условиях реализации студентоцентрированного обучения. Основой данной разработки послужили многолетние исследования в области качества и компетентностного подхода в образовании, которые ведутся авторами статьи в рамках лаборатории проблем качества высшего образования Псковского государственного университета.

В ходе исследования были использованы следующие методы: анализ научной литературы по проблеме исследования, опытная реализация разработанного сопровождения студентов, анкетирование, анализ полученных результатов.

В данной статье представлены структура дистанционного информационно-методического сопровождения студентов, краткое описание ее элементов, а также результаты апробации созданного дистанционного сопровождения студентов в период освоения ими образовательных программ Псковского государственного университета.

**Модель дистанционного сопровождения студентов при освоении образовательной программы**

***The model of remote support of students under the realization of educational programmes***

Основная цель информационно-методического сопровождения – помочь студентам в управлении качеством своего образования.

Медведева, Мартынюк, Панькова, Соловьева, Шинкарева (2010) приводят результаты анкетирования студентов-первокурсников

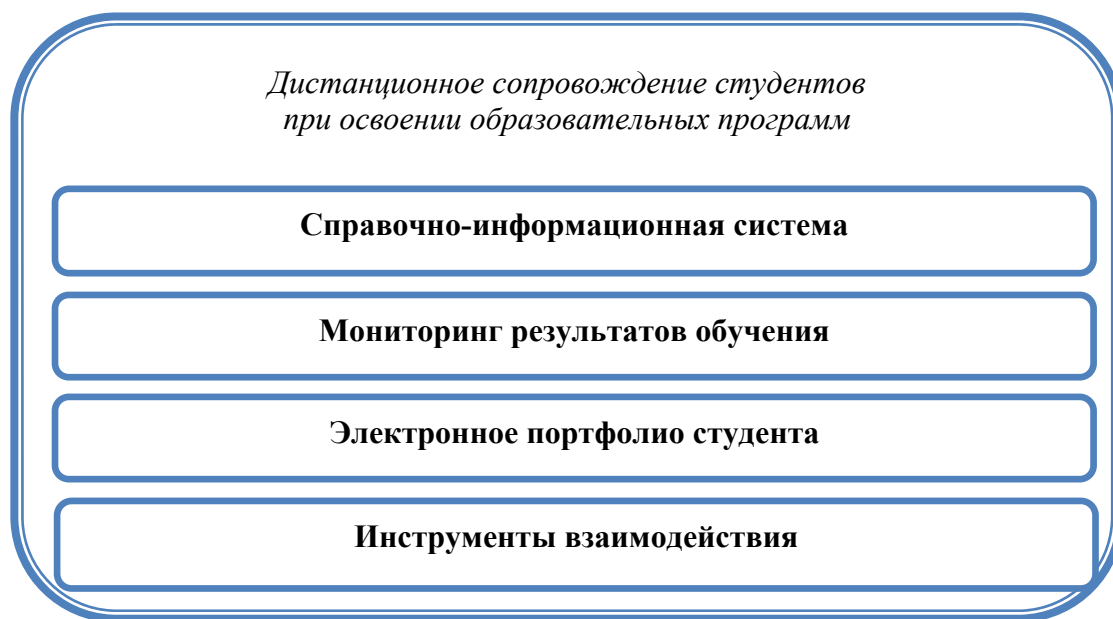
Псковского государственного университета, которые показывают, что студенты хотели бы влиять на качество своего образования: корректировать образовательную программу, разрабатывать индивидуальный учебный план, выбирать последовательность прохождения дисциплин (93%), добавлять дисциплины сверх программы (86%), проводить самооценку достигнутых результатов обучения (100%). Это еще раз подтверждает, что необходимо рассматривать студентов в качестве активных партнеров, которым небезразлично качество получаемого образования.

Дистанционное сопровождение студентов при освоении образовательной программы, по нашему мнению, должно обеспечивать:

- 1) информационное сопровождение учебного процесса
  - а) ознакомление с задачами и содержанием образовательной программы, учебными планами, планируемыми результатами обучения, рабочими программами дисциплин, модулей, практик и т.п.;
  - б) доступ к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам;
  - в) возможность планировать и осуществлять процесс формирования и развития компетенций;
  - г) строить индивидуальную образовательную траекторию;
- 2) мониторинг освоения образовательной программы
  - а) мониторинг результатов обучения (по дисциплинам, модулям, практикам);
  - б) мониторинг уровня сформированности компетенций студентов в течение всего периода обучения;
  - в) самооценку результатов обучения;
- 3) формирование электронного портфолио студента
  - а) сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
  - б) накопление документального подтверждения достижений студента в рамках формального и неформального образования, в ходе профессиональной деятельности;
  - в) рефлексия процесса формирования результатов обучения;
- 4) взаимодействие между участниками образовательного процесса
  - а) оперативная взаимосвязь студентов и преподавателей друг с другом;
  - б) возможность студентам высказывать свое мнение о качестве организации учебного процесса, содержании образовательной программы, курсов, учебных программ.

Разработанная структура дистанционного сопровождения студентов в процессе освоения образовательной программы (представлена на рис.1)

состоит из четырех основных модулей: справочно-информационная система, мониторинг результатов обучения, электронное портфолио студента, инструменты взаимодействия.



**Рис. 1. Структура дистанционного сопровождения студентов**  
*Figure 1. The structure of distance support of students*

В модуле «Справочно-информационная система» должны быть представлены (а) государственный образовательный стандарт по направлению подготовки, (б) образовательная программа, включающая учебный план с графиком учебного процесса, компетентностную модель выпускника, рабочие программы дисциплин, модулей, практик, фонд оценочных средств, (в) нормативные документы, регламентирующие организацию учебного процесса, (г) глоссарий.

В графике учебного процесса и учебном плане студенты могут найти информацию о содержании и организации учебного процесса, перечень учебных дисциплин по семестрам, их трудоемкость, виды отчетности и т.д.

Компетентностная модель выпускника содержит перечень обязательных для формирования компетенций, прописанный в образовательном стандарте и доопределенный вузом с учетом профиля, мнения работодателей, особенностей региона. Фонд оценочных средств содержит задания для выявления уровня сформированности компетенций (дисциплинарные, поэтапные, для итоговой аттестации).

В глоссарии поясняется терминология, связанная с Болонским процессом, организацией обучения в университете.

В модуле «Мониторинг результатов обучения» должны быть размещены средства самооценки сформированности результатов обучения: анкеты, опросники, тесты и др., а также итоги оценивания.

Инструментарий данного модуля позволит осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций студентов в течение всего периода обучения.

Например, студенты-первокурсники нашего университета в начале учебного года проходят централизованное диагностическое тестирование по профильным предметам школьного курса. В данном модуле для каждого студента может быть размещена информация о его результатах тестирования с анализом ошибок, допущенных им, правильное выполнение задания. Студент, ознакомившись с персональными результатами диагностики, имеет возможность самостоятельно скорректировать свои знания. С другой стороны, анализ результатов тестирования позволяет преподавателю в случае необходимости определить, каким разделам учебной программы следует уделить больше внимания, разработать дополнительные задания, направленные на устранение пробелов в знаниях и умениях студентов первого курса.

Кроме этого, в данном модуле могут быть представлены средства диагностики, позволяющие исследовать мотивацию и готовность первокурсников к обучению в вузе (мотивация поступления в вуз, нацеленность студентов на саморазвитие, уровень сформированности социально-коммуникативной компетентности и др.).

Дистанционное сопровождение позволяет создавать электронное портфолио студента, которое является одним из средств накопления и сохранения документального подтверждения индивидуальных результатов обучения студентов по различным видам деятельности. Вслед за Панюковой, Гостиным, Кулиевой (2013) под электронным портфолио мы будем понимать организованную обучающимся на базе средств ИКТ совокупность документов, включающую результаты учебной и внеучебной деятельности, сертификаты, дипломы, отзывы, рецензии, полученные оценки.

В электронном портфолио могут быть представлены

- общая информация об авторе портфолио: фамилия, имя, отчество обучающегося, направление подготовки, профиль, форма обучения, год поступления, автобиография, фотография,
- достижения абитуриента, результаты единого государственного экзамена и др.,
- информация об оценке уровня сформированности компетенций студента, самооценке с обоснованием и подтверждением работами и документами,
- документированные образовательные достижения за весь период обучения,
- результаты сформированности компетенций на основании самооценки и экспертной оценки,
- творческие, проектные, исследовательские работы студента,

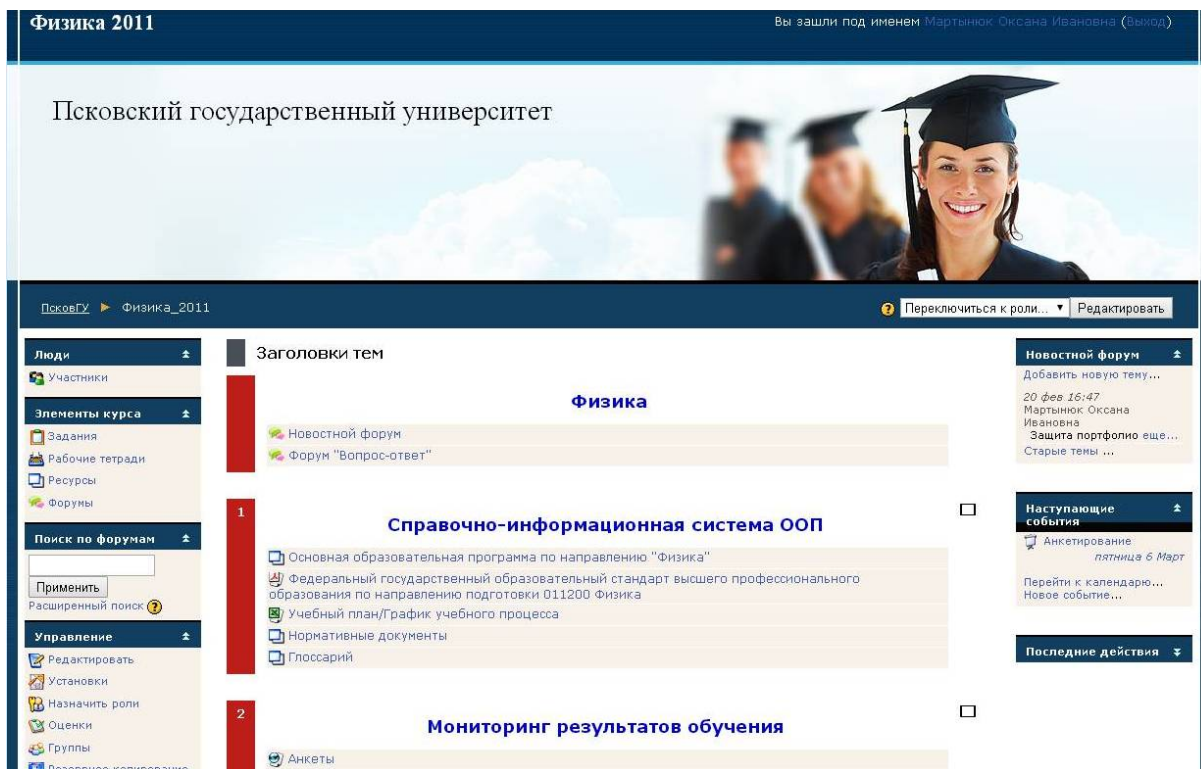
- отчеты о прохождении учебных и производственных практик,
- отзывы и оценки руководителей практик, работодателей, экспертов, сокурсников о различных видах деятельности студента,
- результаты научно-исследовательской, общественной, спортивной, культурно-творческой и других видов деятельности студента,
- выписки из трудовой книжки, свидетельства, подтверждающие уровень квалификации,
- итоговое резюме, содержащее анализ студентом результатов своей деятельности, оценку готовности к профессиональной карьере.

Формирование электронного портфолио студента начинается на первом курсе и продолжается в течение всего периода обучения, пополняясь достижениями студента в приобретении навыков и компетенций, необходимых для успешной деловой и академической карьеры. На момент окончания университета каждый студент имеет электронное портфолио, которое может быть учтено при итоговой аттестации и при трудоустройстве.

Модуль «Инструменты взаимодействия» предназначен для оперативной связи участников учебного процесса друг с другом. Студенты и преподаватели могут задать вопросы, высказать свое мнение, предложения, организовать обсуждение. В этом модуле могут быть организованы опросы студентов с целью выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, содержании образовательной программы, курсов, учебных программ и др.

### **Апробация дистанционного сопровождения студентов** *The approbation of distance support of students*

Для реализации представленного выше дистанционного сопровождения студентов физико-математического факультета на портале дистанционного обучения Псковского государственного университета (<http://do.psksu.ru>) нами создан дистанционный курс, который апробируется на всех образовательных программах факультета с 2011 года (рис. 2).



**Рис. 2. Скриншот дистанционного курса по образовательной программе «Физика»**  
**Figure 2. The screenshot of remote support educational programme „Physics”**

С целью выявления мнения студентов о качестве разработанного дистанционного курса, в 2015 году было проведено анкетирование 17 студентов-выпускников, которые участвовали в его апробации в течение всего периода обучения в вузе.

Результаты анкетирования показали, что наиболее важными для студентов функциями дистанционного курса являются: информационное обеспечение (100%) и возможность формирования электронного портфолио (83%). Свою удовлетворенность работой в рамках дистанционного курса студенты могли выразить выбором одного из вариантов ответа: полностью удовлетворен, частично удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить. Студенты ответили, что полностью удовлетворены возможностями проведения самооценки (97%), взаимодействия с преподавателями и однокурсниками в рамках дистанционного курса (100%), а также возможностью работы с учебным планом (83%). Вместе с тем только 35% студентов полностью удовлетворены возможностью использовать рабочие программы дисциплин.

Студентам предлагалось оценить содержание разделов курса по шкале от нуля до трех баллов. Результаты представлены в таблице 1.

**Таблица 1. Студенческая оценка содержания разделов дистанционного курса**  
**Table 1. Students' evaluation of remote support filling**

Раздел дистанционного курса	Баллы			
	0	1	2	3
Справочно-информационная система			35%	65%
Мониторинг результатов обучения			47%	53%
Электронное портфолио		6%	11%	83%
Инструменты взаимодействия			65%	35%

При анализе частоты посещения дистанционного курса было выявлено, что 65% студентов посещали его в среднем больше двух раз в месяц, а остальные один-два раза в месяц. Следует отметить также, что активность использования дистанционного курса студентами возросла к старшим курсам.

### **Выводы** *Conclusions*

Таким образом, использование дистанционного информационно-методического сопровождения студентов, реализуемого с помощью электронной информационно-образовательной среды вуза, обеспечивает постоянный доступ к различной информации, связанной с реализацией образовательной программы, планируемыми результатами, организацией образовательного процесса, способствует эффективному взаимодействию между участниками образовательного процесса, позволяет проводить мониторинг результатов образовательного процесса, формировать электронное портфолио, необходимое выпускнику как в период итоговой государственной аттестации, так и во время устройства на работу.

Результаты проведенных исследований и пилотной апробации разработанного на их основе дистанционного курса позволяют сделать вывод о том, что рассматриваемое в статье дистанционное сопровождение студентов в процессе освоения ими образовательных программ способствует реализации студентоцентрированного обучения.

### **Summary**

The emphasis of the Bologna Process on student-centred training requires special attention to new forms of organization support of educational programmes. Years of research of the laboratory of high education quality problems in PskovStateUniversity formed the basis for the development of a distance course support of educational programmes.

Among the main tasks that can be solved in this case are the following: to provide effective information and methodological support of the educational process, conducting continuous recording of the results of training, possibility of self-evaluation of educational achievements, to form a portfolio of the student, to provide distance interaction of all participants in the educational process.



In this paper we propose the following reasonable structure of remote support: reference and information system; monitoring learning outcomes, electronic portfolio, collaborative tools.

Based on the analysis of the experience of using the generated distance course for four years, we can make the following conclusions: the use of remote information and methodological support for students, implemented with the help of electronic information-educational environment of the university, provides instant access to a variety of information related to the implementation of the educational programme, learning outcomes, organization of educational process, promotes effective interaction between the participants in the educational process, allows you to monitor the results of the educational process, to form an electronic portfolio. The authors believe that the proposed remote support of students contributes to the student-centred training.

### Литература *References*

- Strahlman, C. (2011). Partners or Counterparts? Student Involvement in Management and Quality Assurance at Lund University. Building bridges: Making sense of quality assurance in European, national and institutional contexts. *A selection of papers from the 5th European Quality Assurance Forum*, 18-20 November 2010, 64-68.
- Артамонова, М. В. (2008). *Реформа высшей школы и Болонский процесс в России*. М.: ЗАО изд-во «Экономика»
- Артамонова, М. В., Медведева, И. Н., Мартынюк, О. И., Панькова, С. В., Соловьева, И. О., Шинкарева, А. А. (2010). Новые подходы к методологии оценки образовательных результатов. *Экономика образования*, 2(57), 47-73.
- Байденко, В. И., Гузаиров, М. Б., Селезнева, Н. А. (2013). *Актуальные вопросы современной дидактики высшего образования: европейский ракурс*. Уфа: УГАТУ.
- Байденко, В. И., Максимов, Н. И., Селезнева, Н. А. (2012). *Проектирование и реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ высшего образования: европейский опыт*. М.: ФГБОУ ВПО «МГТУ им. А. Н. Косыгина».
- Болонский процесс: итоги десятилетия*. (2011). Под научной редакцией доктора педагогических наук профессора В. И. Байденко. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов.
- Медведева, И. Н., Гаврилов, А. А., Мартынюк, О. И., Панькова, С. В., Соловьева, И. О. (2010). Построение информационной системы для поддержки учебной деятельности студентов в условиях компетентностного подхода. *Информационные технологии в обеспечении нового качества высшего образования*, Сб. научных статей. Кн.2 / Труды Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Информационные технологии в обеспечении нового качества высшего образования (14-15 апреля 2010 г., Москва, НИТУ «МИСиС»)). М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов.
- Медведева, И. Н., Мартынюк, О. И., Панькова, С. В., Соловьева, И. О., Шинкарева, А. А. (2010). Исследование мотивации и готовности студентов к участию в реализации компетентностного подхода к результатам их образования. *Вестник Псковского государственного педагогического университета*. Серия «Естественные и физико-математические науки». Выпуск 10. Псков: ПГПУ.
- Медведева, И. Н., Мартынюк, О. И., Панькова, С. В., Соловьева, И. О. (2013). Использование информационно-образовательной среды Псков ГУ при реализации

- образовательных программ физико-математического факультета. *Информатика и образование*, 9 (248), 38-41.
- Медведева, И. Н., Мартынюк, О. И., Панькова, С. В., Соловьева, И. О. (2011). *Проектирование вузовской компетентностно-ориентированной основной образовательной программы по направлению «Педагогическое образование»*. Серия: Опыт отечественных вузов в области проектирования нового поколения образовательных программ высшего образования. М.: ИКВО НИТУ «МИСиС».
- Медведева, И. Н., Мартынюк, О. И., Панькова, С. В., Соловьева, И. О. (2013). Дистанционное сопровождение студентов при реализации компетентностно-ориентированных образовательных программ. *Вестник Псковского государственного университета*. Серия «Естественные и физико-математические науки». Выпуск 2. Псков: Псков ГУ.
- Панюкова, С. В., Гостин, А. М., Кулиева, Г. (2013). *Создание веб-портфолио студента*. Методические рекомендации: учебное пособие. Рязань: Рязанский государственный радиотехнический университет.